

La Dirección de ZENITH TOLEDO S.L., en su voluntad de garantizar la calidad y medio ambiente de las actividades:

- Venta, instalación y mantenimiento de extintores y protección contra incendios.
- Venta y mantenimiento de sistemas de riegos y abastecimiento de aguas.

y siendo además consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y de que las actividades desarrolladas pueden llegar a alterarlo, ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de ZENITH TOLEDO S.L. es la que nos guía hacia una mejora en los procesos de realización de nuestros productos, procesos y servicios la que nos guía hacia el absoluto control de los residuos recogidos y producidos por nuestra propia actividad y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer no sólo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de nuestras posibilidades, favorecerla y garantizar la prevención de la contaminación de la forma más eficaz posible.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección de ZENITH TOLEDO S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad sobre la base de los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 14001 "Sistemas de Gestión Ambiental" y UNE-EN ISO 9001: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para las actividades que desarrolla desde su emplazamiento de Toledo.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de ZENITH TOLEDO S.L. se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y otros requisitos, ya sean estos, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros procesos como en el ámbito ambiental de nuestras actividades**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de nuestra organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
 - ✓ Calidad de nuestros productos y servicios
 - ✓ Eficiencia y eficacia de nuestro proceso de realización del producto y de la prestación del servicio, integrando nuestro personal en la organización, el adiestramiento permanente de la plantilla para su adecuación a los nuevos equipamientos y la utilización de las nuevas tecnologías de la información
 - ✓ Relaciones con nuestros clientes, mediante el contacto permanente de nuestro personal con los mismos con el fin de detectar sus necesidades, prestar nuevos servicios, aumentar la satisfacción del cliente
 - ✓ Control de los residuos
5. **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y medio ambiente**, para su conocimiento.

Gerente
Francisco Cabello Ramé

ZENITH TOLEDO, S.L.

Gerente
Miguel Ángel Cabello Ramé

ZENITH TOLEDO, S.L.